



ANA
Alterssitz Neuhaus Aaretal

Münsingen, 16.11.2022

Aktuelle Informationen zu Coronainfektionen & Personalsituation im Neuhaus

Sehr geehrte Angehörige
Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter

Die Welle mit Coronainfektionen scheint überstanden. Aktuell ist im Neuhaus nur noch eine Person in Isolation. Darüber sind wir sehr froh!

Wir wollen aber unbedingt verhindern, dass es zu weiteren Infektionen kommt. Insbesondere mit Blick auf die bevorstehenden Festtage hoffen wir, dass wir mit den Massnahmen eine stabile Situation beibehalten können.

Aus diesem Grund haben wir in der Geschäftsleitung besprochen, dass wir die bestehenden Massnahmen auch weiterhin aufrechterhalten wollen:

- Bei Bewohnerkontakt wird durch alle Mitarbeitende eine Maske getragen.
- Sie als Angehörige bitten wir, eine Maske zu tragen, sobald sie auf die Wohngruppe gehen.
- Weiter achten wir auf genügend Distanz zwischen den Bewohnenden.
- Räume sollen mehrmals täglich gut gelüftet werden.

Die Personalsituation ist sehr angespannt. Wir haben bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aktuell sehr viele krankheitsbedingte Ausfälle. Aufgrund der gesamthaft schwierigen Arbeitssituation und des Fachkräftemangels konnten wir bis dato auch keine temporären Lösungen finden oder zusätzliches Personal rekrutieren. Im Alltag kann es deswegen vorkommen, dass wir bei kurzzeitigen Absenzen nicht immer alle Dienste ersetzen können. Selbstverständlich helfen sich die Stationen in solchen Momenten gegenseitig aus und selbstverständlich setzen wir angemessene Prioritäten. Es ist uns aber wichtig, dass Sie als Angehörige die Information direkt und transparent von uns erhalten. Sollten Sie Fragen oder Rückmeldungen diesbezüglich haben, dürfen Sie sehr gerne direkt auf mich zukommen. Selbstverständlich halten wir Sie auf dem Laufenden.

Freundliche Grüsse

Alterssitz Neuhaus Aaretal AG

Marie-Louise Jordi Anderegg
Geschäftsleiterin