



## Reinigung

Sämtliche Reinigungsarbeiten im ganzen Haus werden von unserem Hotellerteam erledigt. Unter der Woche werden die Zimmer täglich gereinigt.

## Rollstuhl und Rollator

Wer einen eigenen Rollstuhl oder Rollator besitzt, kann diesen mitbringen. Andernfalls stellen wir diese Hilfsmittel (Ausnahme Elektro-Rollstuhl) gerne zur Verfügung.

## Seelsorge und Gottesdienst

Regelmässige Besuche und Gottesdienste, zu denen auch Gäste herzlich eingeladen sind, werden angeboten. Die Bewohnerinnen und Bewohner verfügen jedoch über die freie Wahl der Seelsorge.

## Tarifberechnung

Im ersten Monat des Aufenthalts wird der Pflege- und Betreuungsaufwand erfasst. Sobald die definitive Einstufung vorliegt, werden die Tarife ausweise erstellt und versandt.

## Telefon

Wir stellen den Anschluss ans Netz zur Verfügung. Die Kosten dafür werden monatlich durch die ANA AG in Rechnung gestellt: die Beibehaltung der früheren Festnetz-Telefonnummer ist möglich. Telefone werden nicht zur Verfügung gestellt.

## TV, Radio und Internet

Alle Zimmer verfügen über sämtliche Anschlüsse. Die Kabelnutzung wird monatlich durch die ANA AG verrechnet. WLAN wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

## Technischer Dienst

Zuständig für Unterhalt und Sicherheit im Betrieb, steht das Team auch unseren Bewohnerinnen und Bewohnern bei Bedarf zur Verfügung.

## «Uskunft»

Wir schätzen den persönlichen Kontakt und beantworten gerne Ihre Fragen am Empfang von Montag bis Freitag.

## Veranstaltungskalender

Wir organisieren das ganze Jahr über regelmässige Anlässe, die Abwechslung und Anregung in den Alltag bringen. Die kommenden Veranstaltungen werden im Haus entsprechend publiziert.

## Versicherung

Mit Eintritt ins Pflegehaus sind alle unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowohl für Hausrat als auch für die Privathaftpflicht versichert.

## Wäsche

Wir waschen, bügeln und flicken alle Kleider der Bewohnerinnen und Bewohner. Die Beschriftung der Kleidungsstücke erfolgt gegen eine einmalige Pauschale. Bitte beachten Sie unsere separate Empfehlung zu den persönlichen Kleidern.

Die Dienstleistungen der Wäscherei stehen gegen Verrechnung auch Externen zur Verfügung.

## Wartung Hörgerät

Eine kompetente Beratung in Bezug auf Wartung und Unterhalt eines Hörgeräts wird regelmässig im Haus angeboten.

## XY – gelöst

Sie finden einen Ihnen wichtigen Punkt in dieser Broschüre nicht beantwortet? Kontaktieren Sie uns!

## Zutritt ins Haus

Der Zutritt ins Haus und zu den Wohngruppen ist jederzeit möglich. Ab 20.00 Uhr bitten wir die Besucherinnen und Besucher, sich an der Türsprechstelle am Haupteingang anzumelden. Die Besuchszeiten sind mit Rücksichtnahme auf alle Bewohnerinnen und Bewohner und den betrieblichen Ablauf zu wählen.

## Liebe Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Interessentinnen und Interessenten

# Wissenwertes von A bis Z

Die Informationsbroschüre enthält für Sie wichtige und dienliche Angaben zu unserem Haus. Die Grundlagen dazu bilden unser Leitbild sowie die Arbeitskonzepte der ANA AG. Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch in einem persönlichen Gespräch.

## Videoportrait Alltagsgestaltung



Unseren Bewohnerinnen und Bewohnern steht ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen entsprechend die Aktivierung an allen Werktagen zur Verfügung. Sie unterstützt, fördert und begleitet einzeln und in Gruppen und trägt somit zur Erhaltung der Vielfalt an Erlebnissen im Alltag und der Lebensqualität bei. Das Angebot umfasst nebst Begleitung Aktivitäten aller Art wie Spiel, Musik, Gymnastik, Handwerk, Handarbeiten, Gespräche usw.

## Angehörige

Wir schätzen und fördern den Kontakt zu Angehörigen, Besucherinnen und Besuchern. Sie sind wichtige Mitbetreuerinnen und Mitbetreuer und gern gesehene Gäste.

## Anmeldung und Aufnahme

Im Wissen darum, dass der Kontakt zu nahestehenden Angehörigen und die regionale Verankerung wichtige Faktoren für das Wohlbefinden sind, wollen wir prioritär mittel bis schwer pflegebedürftigen Menschen aus der Region eine Aufnahme ermöglichen. Der Eintritt in die Wohngruppe Erdgeschoss unterliegt der spezifischen Konzeption für Menschen mit einer Demenzerkrankung oder einer psychischen Beeinträchtigung; die übrigen Wohngruppen sind offen. Da wir für die Aufnahme insbesondere Personen berücksichtigen, die dringend und ohne Aufschub einen Platz im Pflegehaus benötigen, führen wir keine Warteliste. Anmeldungen sind im Sinne einer Interessensbekundung und ohne Anspruch auf eine spätere Platzierung möglich.

## Annahmekriterien

Eine Aufnahme in unser Pflegehaus ist nur dann nicht möglich, wenn

- wir die Voraussetzungen für eine bedürfnisgerechte Pflege und Betreuung als nicht gewährleistet erachten.
- das Verhalten einer Bewohnerin oder eines Bewohners die Autonomie der anderen Bewohnerinnen und Bewohner in einem Masse beeinträchtigt, welches über den zu erwartenden Einschränkungen liegt.

## Ansprechpersonen intern

Telefonisch sind wir wie folgt erreichbar:

Empfang/Verwaltung	031 720 70 20
Geschäftsleitung	031 720 70 22
Leitung Pflege	031 720 70 30
Leitung Hotellerie	031 720 70 24
Leitung Begleitung	031 720 70 29
Technischer Dienst	031 720 70 28
WG Erdgeschoss	031 720 70 31
WG 1. Stock	031 720 70 34
WG 2. Stock	031 720 70 40

## Ausstellung

Die Räumlichkeiten im Erdgeschoss des Pflegehauses sowie des Herrschaftshauses bieten Platz für das Ausstellen von Bildern und anderen Kunstwerken.

## Mehr Infos



Alterssitz Neuhaus Aaretal AG  
Neuhaus 1 · 3110 Münsingen  
www.ana-ag.ch · info@ana-ag.ch  
031 720 70 20

## Bargeld

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, auf den Zimmern keine grösseren Geldbeträge aufzubewahren. Die Bewohnerinnen und Bewohner können ein Taschengeldkonto eröffnen, welches am Empfang verwaltet wird.

## Beratung und Vermittlung

Die Bewohnerinnen und Bewohner haben das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht innerhalb des Betriebs wird durch die Geschäftsleitung sowie durch die Trägerschaft wahrgenommen.

## Bewohnerrat

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner haben die Möglichkeit, am Bewohnerrat teilzunehmen. Die Diskussionsrunde bietet Raum für Rückmeldungen, Fragen und Wünsche an die Geschäftsleitung.

## Bezugspflege

Mit dem Konzept der Bezugspflege gewähren wir den Bewohnerinnen und Bewohnern eine Fachperson und eine Assistenzperson Pflege als persönliche Bezugspersonen.

## Coiffure

Die Campagne verfügt über einen Coiffeursalon für Damen und Herren, der sich im Haus Dependance befindet.

## Datenschutz

Wir garantieren, dass erfasste Daten nur zum vorgesehenen Zweck verwendet werden und sichern den Schutz gemäss Datenschutzgesetz DSG zu. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Alterssitz Neuhaus Aaretal AG unterstehen zudem der Schweigepflicht.

## Essen für Gäste

Angehörigen sowie Besucherinnen und Besuchern steht ein abwechslungsreiches und der Saison entsprechendes Angebot zur Verfügung. Darüber hinaus sind wir gerne bereit, auch für Familienfeste, Apéros, Firmenanlässe usw. passende Vorschläge mit Ihnen zu besprechen. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

## Freiwillige

Wir schätzen die wertvolle Mitarbeit von Freiwilligen. Besuchsdienst und Bedienen im Parkcafé, bei Anlässen, Aktivitäten und Ausflügen zählen zum Wirkungskreis.

## Fusspflege

Eine diplomierte Podologin bietet regelmässig Fusspflege im Haus an.

## Garten

Die Campagne Neuhaus verfügt über eine sehr schöne und grosszügige Gartenanlage mit schattenspendenden Bäumen und gut begehbaren – auch für Rollator und Rollstuhl geeigneten – Spazierwegen.

## Geburtstag

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner bestimmen an ihrem Geburtstag ein Wunschmenu und dürfen dazu einen Gast auf Kosten des Hauses zum bedienten Geburtstagsessen einladen. Selbstverständlich kann die Gästeliste beliebig erweitert werden. Der Festtisch wird feierlich gedeckt; sei es im Eventraum, für grössere Gesellschaften im Treffpunkt oder bei schönem Wetter im Garten.

## Gutscheine

Für Bezüge im Parkcafé werden im gewünschten Betrag Gutscheine am Empfang ausgestellt.

## Haustiere

Über die Möglichkeit, ein Tier in unser Haus mitzunehmen, wird situativ entschieden, da dies von verschiedenen Kriterien abhängt.

## In Bewegung bleiben

In der Wohngruppe im zweiten Stock steht allen Bewohnerinnen und Bewohnern ein Raum mit diversen Geräten zur Förderung körperlicher Aktivitäten zur Verfügung. Der Raum wird zudem von den im Haus wirkenden Therapeuten genutzt.

## Kosten des Aufenthalts

Die Preisgestaltung richtet sich nach den Kostenobergrenzen des Kantons, sodass die Finanzierung der Grundkosten für Hotellerie/Infrastruktur und des Pflegebeitrags der Bewohnerinnen und Bewohner gegebenenfalls über die Ergänzungsleistungen gesichert ist. Über die Einzelheiten zu Rechnungsstellung und Zahlungsmodalitäten orientiert Sie unser Tarifblatt.

## Küche

Unser Team in der Küche bietet den Bewohnerinnen und Bewohnern ein abwechslungsreiches und ausgewogenes Essen unter Berücksichtigung von speziellen Diäten. Es besteht Auswahlmöglichkeit.

Die Mahlzeiten werden im familiären Rahmen im Gemeinschaftsraum der jeweiligen Wohngruppe eingenommen. Es wird vor Ort und den persönlichen Bedürfnissen entsprechend serviert. Die Bewohnerinnen und Bewohner haben auch Gelegenheit, gemeinsam und von uns begleitet in der Wohngruppe zu kochen oder zu backen.

## Lernende

In den Bereichen Aktivierung, Hotellerie, Pflege sowie im Technischen Dienst bieten wir Lehrstellen an. Wir tragen so zur Sicherung des Nachwuchses in verschiedenen Berufsfeldern bei.

## Miteinander

Eine gute und bereichsübergreifende Zusammenarbeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter untereinander und mit allen Personen, die mit dem Neuhaus in Verbindung stehen, ist uns wichtig. Wir unterstützen Projekte der Gesundheitsförderung und setzen diese im Betrieb um.

## Ombudsstelle Bern

Bei Konfliktsituationen, zur Vermittlung und Beratung steht die folgende Stelle zur Verfügung: Bernische Ombudsstelle für Alters- und Heimfragen, Tel. 031 372 27 27, [www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)

## Palliative Care

Alle lindernden und unterstützenden Pflegemassnahmen stehen in der Sterbephase im Vordergrund. Wir richten uns nach den Grundsätzen der palliativen Pflege; die Wünsche von Sterbenden werden wo immer möglich erfüllt. Dem Wunsch nach begleiteter Sterbehilfe wird im Gespräch mit den Betroffenen und den Pflege- und Medizinverantwortlichen begegnet. Dabei wird die bestmögliche palliative Pflege aufgezeigt und Verbesserungen der Pflegesituation werden erörtert. Sterbehilfeorganisationen dürfen nach Absprache mit der ANA AG und in Zusammenarbeit mit den Betroffenen und ihren Angehörigen Begleitungen vor Ort vornehmen.

## Parkcafé

Unser zentral im Herrschaftshaus gelegenes Parkcafé verfügt über eine schöne Aussicht in den Park, in die Weite des Aaretals und auf die Berner Alpen. Dieser öffentliche Begegnungsort kann jederzeit aufgesucht werden. Am Nachmittag ist das Parkcafé täglich bedient.

## Patientenverfügung

Bei Eintritt ins Pflegehaus wird u.a. geklärt, ob eine Patientenverfügung besteht oder erstellt werden möchte. In Bezug auf Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag und Betreuungsvertrag gelten als Grundlage die Bestimmungen des Erwachsenenschutzgesetzes.



## Physiotherapie

Nach ärztlicher Verordnung wird Physiotherapie im Haus angeboten.

## Post

Die persönliche Post wird täglich in die Wohngruppe gebracht. Ausgehende Post kann beim Empfang abgegeben werden, wo bei Bedarf auch Briefmarken bezogen werden können. Im Hof der Campagne gibt es zudem einen offiziellen, gelben Briefkasten der Post. Tageszeitungen und Zeitschriften liegen in den öffentlichen Räumen zum Lesen für alle Interessierten.

## Qualität

Wir sind offen für Wünsche, Kritik und Lob und empfehlen das persönliche Gespräch mit den Bezugs- und/oder anderen Ansprechpersonen im Haus. Kommen Sie auf uns zu.

## Rauchen

Die Campagne Neuhaus ist in sämtlichen Innenräumen rauchfrei.

